

# Договор

## С маркетплейсом Анаумнау

Договор с Анаумнау является договором присоединения, регулирует отношения между Сторонами по обработке Заказов, продаже Товаров и оказанию иных услуг, предусмотренных Договором.

### 1. Термины и определения

- 1.1. Банк - банк второго уровня, осуществляющий обслуживание Партнера, Покупателя и Маркетплейса.
- 1.2. Договор - Договор с Анаумнау.
- 1.3. Заказ - предоставление Покупателем указания с использованием Средства платежа для оплаты Товара безналичным способом.
- 1.4. Запрос - информация, формируемая на Сайте либо Средством платежа о Покупателе и/или Товаре.
- 1.5. Заявление - документ о присоединении к Договору, подписываемый Партнером, составленный по форме, установленной Маркетплейсом.
- 1.6. Канал связи - одно из средств передачи информации по Договору: электронная почта (e-mail), почтовая связь, Мессенджер, USSD/SMS- сообщение, факс, сообщение на Сайте, интернет ресурсе [www.anaumnau.kz](http://www.anaumnau.kz) или в Личном кабинете,
- 1.7. Личный кабинет - информационное пространство Партнера, выделенное на Сайте, доступ к которому осуществляется посредством ввода логина и пароля.
- 1.8. Маркетплейс - ТОО «Анаумнау».
- 1.9. Мессенджер - программа или приложение, предназначенная для обмена сообщениями, используемая Сторонами для целей обмена информацией при исполнении Договора.
- 1.10. Обработка данных - процесс сбора, анализа, обобщения и систематизации информации о продаже, Указании, исполнении Указания, и иной информации, предоставляемой для обработки Магазины.
- 1.11. Партнер - юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, реализующее Товар в рамках Клуба посредством Заказов.
- 1.12. Покупатель - физическое лицо, являющийся клиентом Маркетплейса и приобретающий Товар у Партнера.
- 1.13. Правила - документ, определяющий условия работы на Маркетплейсе, размещенный на Сайте.
- 1.14. Приложение - неотъемлемая часть Договора с Маркетплейсом Анаумнау, содержащая порядок и условия оказания отдельных информационных, маркетинговых и других услуг.
- 1.15. Сайт - интернет-ресурс [www.anaumnau.kz](http://www.anaumnau.kz) и/или [www.anaumnau.com](http://www.anaumnau.com).
- 1.16. Средство платежа - один из способов предоставления Указания для совершения платежей за счет собственных средств, позволяющий Покупателю осуществить Заказ.
- 1.21. Сторона (Стороны) - Магазин и/или Партнер.
- 1.22. Товар - товары/услуги/работы, реализуемые Партнером.
- 1.23. Указание - платежный документ, содержащий указание Покупателя или Партнера Банку о выплате денег за реализованные Партнером Товары.

1.24. Услуга - Обработка данных по Запросам и/или Заказам.

1.17. Анауппау - ТОО «Анауппау».

1.25. Иные термины, определения и условия, не указанные в настоящем Договоре, могут определяться в Приложениях к настоящему Договору или отдельными соглашениями. Термины и определения, используемые в Приложениях, применяются к отношениям, возникающим согласно соответствующему Приложению.

## 2. Предмет Договора

2.1. Маркетплейс оказывает Партнеру Услуги, а Партнер обязуется оплатить за оказанные Услуги в порядке, предусмотренном Договором.

2.2. Маркетплейс обеспечивает посредством Сайта автоматическую обработку информации, содержащуюся в Указаниях, для предоставления результатов данных. Результаты Обработки данных размещаются на Сайте и/или направляются посредством одного из Каналов связи.

2.3. Все сведения и данные, находящиеся на Сайте и его разделах, в том числе по вопросам покупки Товаров, и т.д., носят информационное назначение и не являются публичной офертой.

2.4. Маркетплейс обеспечивает инфраструктурой для размещения обработанных данных.

2.5. Договор считается официально заключенным в момент регистрации Партнера в системе и последующего прохождения проверки/активации его учетной записи. Вход в Личный кабинет Партнера производится согласно процедуре, определенной на Сайте.

2.6. Партнер принимает все установленные Договором условия и обязательства, подтверждает, что ознакомлен и согласен с Договором, стоимостью услуг, Правилами и присоединяется к Договору.

2.7. Партнер соблюдает требования, установленные Договором, в том числе следующими документами, являющимися неотъемлемой частью Договора:

- 1) Руководство по обработке заказа и выдаче товара;
- 2) Правила расчета рейтинга и оценки Партнера;
- 3) Правила работы Партнеров в Маркетплейсе Анауппау.kz;
- 4) Правила рассмотрения претензий.

2.8. Партнер:

2.8.1. Поддерживает маркетинговую кампанию Маркетплейса в порядке, предусмотренном Договором;

2.8.2. Осуществляет реализацию Товаров при оплате посредством Средства платежа;

2.8.3. Осуществляет иные действия, предусмотренные Маркетплейсом.

2.9. Маркетплейс:

- 2.9.1. Осуществляет маркетинговую кампанию (разработка и размещение рекламной продукции, буклетов, и т.п.);
  - 2.9.2. Размещает логотипы и информацию о Партнере на Сайте;
  - 2.9.3. Предоставляет отчетность в рамках Договора в виде и формах, размещенных на Сайте, осуществляет Обработку данных, обеспечивает инфраструктуру для их размещения;
  - 2.9.4. Предоставляет необходимую информацию на Сайте или иному Каналу связи для целей осуществления обучения работников Партнера по вопросам работы Сайта;
  - 2.9.5. Осуществляет техническую поддержку и предоставление информации о работе Сайта по требованию Партнера;
  - 2.9.6. Осуществляет иные действия, предусмотренные Договором.
- 2.10. Маркетплейс вправе в целях сохранения лояльности Покупателя принимать участие в рассмотрении претензий между Покупателями и Партнером в соответствии с Правилами рассмотрения претензий.
- 2.11. Маркетплейс может оказывать Партнеру отдельные маркетинговые, информационные и другие дополнительные услуги, порядок и условия оказания которых определяются в Приложениях к Договору или отдельными соглашениями.

### 3. Порядок оплаты и стоимость Услуг

- 3.1. Партнер оплачивает Услуги в размере и порядке, указанном в Информации о стоимости Услуг и/или в Заявлении (в случае если в Тарифах указаны минимальные и максимальные пределы комиссий) и/или в Личном кабинете с учетом НДС.
- 3.2. Партнер осуществляет оплату задолженности и штрафов (при их возникновении и наличии) на банковский счет Маркетплейса, указанный в Договоре.
- 3.3. Услуга считается оказанной и подлежит оплате с момента подтверждения клиентом получения товара от службы доставки. Партнер уведомляется об Оплате Товара посредством Личного кабинета(по Заказам, оформленным на Сайте).
- 3.4. Деньги за реализованный Товар переводятся на банковский счет Партнера, не позднее следующего рабочего дня после дня подтверждения получения товара клиентом.
- 3.5. Комиссии Апаитпаи оплачиваются в размере, установленном договором банковского обслуживания или иными заключенными договорами между Апаитпаи и Партнером.
- 3.6. Оплата Услуг производится на банковский счет Маркетплейса, указанный в разделе 9 Договора, с банковского счета Партнера, путем списания денег не позднее рабочего дня, следующего за днем подтверждения получения товара клиентом.
- 3.7. В случае не поступления денег на текущий счет Партнера в течении 3-х рабочих дней, Партнер обязан направить обращение в Маркетплейс в трехдневный срок со дня осуществления Указания.
- 3.8. Маркетплейс предоставляет Партнеру подлинник Акта оказанных услуг и счета-фактуры до 15 числа месяца, следующего за отчетным. Партнер обязуется подписать и направить сканированную копию подписанного Акта оказанных услуг на электронный адрес Маркетплейса в течение 5 дней со дня их получения, с направлением Маркетплейсу подлинников подписанных документов по почте заказным письмом не позднее 10 дней со дня получения.
- 3.9. Стороны проводят сверку взаиморасчетов по Договору ежемесячно до 7 числа месяца следующего за отчетным в электронном виде посредством Каналов связи.

## 4. Действия Сторон при возврате или обмене Товара

- 4.1. Возврат денег Покупателю за Товар осуществляется по поручению Партнера в Банк согласно заключенным договорам между Партнером и Банком.
- 4.2. Комиссия за Услуги по обработке данных, оплаченная Партнером, подлежит возврату Маркетплейсом в случае, если Товар был возвращен Покупателем Партнеру. Маркетплейс вправе не возвращать указанную комиссию, если возврат произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги и т.д.), и Маркетплейсом принято решение об отказе в возврате комиссии на основании обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера.
- 4.3. В случаях обмена Товара плата за Услугу не пересчитывается и не возвращается.
- 4.4. Возврат Товара, приобретенного посредством Заказа на Сайте, осуществляется согласно Руководству по обработке заказа и выдаче товара.

## 5. Права и обязанности

### 5.1. Партнер вправе:

- 5.1.1. Использовать результаты Обработки данных, в том числе изменять форму, вид, представление результатов, сохранять их на локальный носитель в соответствии с функционалом (возможностями), предоставленными Сайтом, в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;
- 5.1.2. Сообщать информацию о своем участии на Сайте при рекламировании Партнера, в период действия Договора и, в случае письменной договоренности между Сторонами, использовать логотип, средства индивидуализации и иные материалы, предоставленные Маркетплейсом, для целей обозначения своего участия на Сайте;
- 5.1.3. Проводить сверку взаиморасчетов по Договору;
- 5.1.4. Размещать информацию о Товаре на Сайте в соответствии с условиями Договора, а также другими документами, размещенными для Партнера на Сайте;
- 5.1.5. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично только с письменного согласия Магазина.

### 5.2. Партнер обязуется:

- 5.2.1. Соблюдать требования законодательства при размещении, реализации Товаров посредством Сайта и реализации Товаров с использованием Средства платежа;
- 5.2.2. Соблюдать все условия Договора и документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в Договоре;
- 5.2.3. До осуществления продаж ознакомиться со стоимостью Услуг в Личном кабинете и/или на Сайте;
- 5.2.5. Соблюдать Правила Маркетплейса и условия документов, подписываемых (заключаемых) Партнером в рамках Договора и Правила Маркетплейса;
- 5.2.6. Использовать персональные данные Покупателя, полученные в рамках Договора, исключительно для целей исполнения настоящего Договора и договора, заключаемого Партнером с Покупателем при оформлении Покупателем Заказа. Иное использование персональных данных Покупателей не допускается;
- 5.2.7. Обеспечить возможность покупки Товаров Покупателями посредством Средств платежа на Сайте;
- 5.2.8. Обеспечить отсутствие разницы в стоимости одного и того же Товара (в том числе с учетом скидок, акций), приобретаемого по одному из Средств платежа, по сравнению с другими способами оплаты, не устанавливать какие-либо иные дополнительные условия или ограничения при оплате Покупателем Товаров по одному из Средств платежа;
- 5.2.9. Не допускать некорректного сравнения Услуг, Средств платежа, с аналогичными услугами, других субъектов рынка, в том числе предоставления Покупателям недостоверной информации любым способом;
- 5.2.10. Предоставлять по требованию Маркетплейса все необходимые документы, подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;
- 5.2.11. Своевременно осуществлять оплату Услуг по Договору и штрафов за нарушение его условий;
- 5.2.12. Не осуществлять копирования любым способом в любой форме, а также изменение, дополнение,

воспроизведение или распространение в любых целях содержания (информации, программного кода и т.д.) Сайта, Средств платежа полностью или частично;

5.2.13. Осуществлять безвозмездное хранение Товара, выбранного Покупателем до полной оплаты стоимости Товара и передачи Товара Покупателю или до истечения срока хранения зарезервированного Товара согласно Договору;

5.2.14. Не передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу полностью или частично, а также не допускать передачу полномочий по осуществлению / исполнению прав / обязанностей, и совершению любых иных действий в рамках Договора лицам, не являющимися работниками Партнера, не допускать использования своего Личного кабинета, Мессенджера, электронного адреса любыми другими лицами кроме работников Партнера, не использовать личные кабинеты других партнеров Маркетплейса, а также не предоставлять доступ к своему Личному кабинету лицу, имеющему доступ к личному кабинету другого партнера без письменного согласия Маркетплейса;

5.2.15. Обеспечить на своей стороне наличие доступа в сеть Интернет;

5.2.16. Не использовать в любом виде визуальную (графическую, текстовую, аудио, видео и иную) информацию, оформление, рекламные и иные материалы, постеры, стикеры, баннеры, слоганы, разработанные, предоставленные, применяемые для продвижения, рекламы и иных целях, не связанных с деятельностью, участием, проводимыми акциями в рамках Маркетплейса;

5.2.17. В случае проведения или участия Партнера в любых мероприятиях, акциях не связанных с Маркетплейсом, не использовать материалы, информацию, схожую с символикой Маркетплейса (ее дизайном, цветовой гаммой и т.д.) настолько, что это может ввести в заблуждение Покупателей и иных лиц и создать ложное представление о том, что указанные мероприятия проводятся в рамках Маркетплейса и/или организаторами и/или участниками этих мероприятий является Маркетплейс;

5.2.18. В случае несогласия с условиями проведения акций, изменением тарифов на Услуги, снять Товар с продаж (убрать информацию о реализуемом Товаре с Сайта) на период проведения такой акции. Размещение информации о Товаре на Сайте (в т.ч. отказ от снятия с продажи Товара) означает согласие со всеми условиями акций, тарифами на Услуги и иными изменениями или условиями Договора.

### 5.3. **Маркетплейс вправе:**

5.3.1. Редактировать и/или удалять с Сайта любую информацию, размещенную о Партнере, не размещать на Сайте любую информацию, в т.ч. о Товарах, по своему усмотрению, а также если она противоречит законодательству, Договору, в т.ч. размещена с нарушением требований Договора либо может повлечь его нарушение или, по мнению Маркетплейса, может стать причиной возникновения судебных разбирательств, убытков, репутационных рисков и т.д.;

5.3.2. Запрашивать любые необходимые для оказания Услуг по Договору, а также в соответствии с Правилами Маркетплейса, информацию и документы у Партнера, в том числе подтверждающие факт продажи Товара Покупателю;

5.3.3. Передавать свои права и обязанности по Договору другому лицу без письменного согласия Партнера;

5.3.4. Временно приостановить оказание Услуг по техническим, технологическим или любым иным причинам, препятствующим работе Сайта, в том числе в указанных в Договоре случаях, на время устранения таких причин;

5.3.5. По своему усмотрению определять место размещения на Сайте, товарных знаков, фирменного наименования Партнера (в том числе символики, текста, элементов дизайна товарного знака, изображений, логотипа и т.д.), слогана и других объектов интеллектуальной собственности Партнера (далее – Логотипы), полученные от Партнера и необходимые для оказания Услуг с целью указания

Партнера в качестве участника Маркетплейса на Сайте и рекламирования, без права изменения Логотипов Маркетплейсом;

5.3.6. В одностороннем порядке изменять любые условия Договора, документов, размещенных на Сайте, ссылки на которые содержатся в Договоре, и/или иных заключенных и оформленных в рамках Договора документов в т.ч. устанавливать и изменять плату за услуги, предоставляемые по Договору при условии направления уведомления в адрес Партнера и/или размещения информации об этом на Сайте и/или Личном кабинете;

5.3.7. Проводить рекламную кампанию для распространения информации о Маркетплейсе;

- 5.3.8. Определять Рейтинг и Качество работы Партнера на Сайте в соответствии с Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера. Устанавливать ограничения для Партнера, в случаях, предусмотренных Правилами расчета рейтинга и оценки Партнера, требовать оплаты штрафа за нарушение условий Договора, правил и руководств;
- 5.3.9. По своему усмотрению предоставлять, изменять, отменять скидки для Партнеров на Услуги;
- 5.3.10. По своему усмотрению отказать в присоединении Партнера к Договору;
- 5.3.11. Маркетплейс вправе не возвращать указанную комиссию, если возврат произведен Покупателем по причине нарушения обязательств, возникающих в связи с реализацией Товара (в т.ч. реализация товара/оказание услуги ненадлежащего качества, нарушение сроков доставки товара, неоказание оплаченной услуги и т.д.), и Маркетплейсом принято решение об отказе в возврате комиссии на основании обращения Покупателя с жалобой на действия и/или бездействия Партнера.
- 5.3.12. Приостановить действие Договора и/или заблокировать доступ к Личному кабинету, не осуществлять предоставление Услуг на любой срок и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке по своему усмотрению в случае, если по мнению Маркетплейса Партнер нарушил условия или обязательства по настоящему Договору и/или иных заключенных с Маркетплейсом договоров, в т.ч. правил, руководств и иных документов, ссылки на которые имеются в указанных договорах (далее – Соглашения), и/или наличия у Маркетплейса подозрений в нарушении Соглашения и/или угрозы их нарушения, в том числе:
- В случае не предоставления или несоответствия документов, подтверждающих факт совершение сделок с Товаром, заключенных в рамках Соглашений, или несоответствия фактически заключенной сделки условиям оформленного Заказа, продажи Товара по завышенной стоимости и т.д.;
  - В случае продажи в рамках Соглашений, НЕ сертифицированного и/или НЕ качественного и/или бывшего в употреблении Товара.

Для применения Маркетплейсом указанного права не требуется предъявления какого-либо обоснования.

#### 5.4. Маркетплейс обязуется:

- 5.4.1. Обеспечить инфраструктуру для размещения данных, работу Сайта, Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;
- 5.4.2. Обеспечить работу Сайта (в т.ч. обработку данных и обеспечение инфраструктуры для размещения данных), Личного кабинета, с учетом оговорок, предусмотренных в Договоре;
- 5.4.3. В случае изменения условий Договора, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;
- 5.4.4. Разъяснить порядок применения и передать работникам Партнера документы (все буклеты, стикеры, баннеры и т.п.) и материалы;
- 5.4.5. Осуществлять Обработку данных и предоставление ее результатов на Сайте;
- 5.4.6. В случае установления или изменения (размера) платы за услуги, предоставляемые по Договору, извещать Партнера об этом в порядке, предусмотренном Договором;

## 6. Ответственность

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором. По Договору допускается взыскание только реального ущерба в имуществе в части, не покрытой неустойкой.

6.2. Партнер несет ответственность за достоверность и соответствие законодательству любых сведений и данных, предоставляемых Маркетплейсу, Покупателям, или размещаемых Партнером на Сайте за качество Товара, соответствие его требованиям законодательства наличие всех разрешений, сертификатов необходимых для реализации Товара и/или публикации информации о реализуемом Товаре, в том числе от правообладателей

«бренда»/ фирменного наименования/товарного знака/знака обслуживания и/или иных объектов права интеллектуальной собственности и их использование, и самостоятельно урегулирует все возникающие в связи с этим вопросы, споры, иски, претензии и т.д..

6.3. Партнер несет ответственность за достоверность информации при публикации Товаров на Сайте и товарных точках об ассортименте, ценах, характеристиках, наличии в продаже Товаров, предлагаемых Партнером для приобретения Покупателями и любые сведения о Товаре.

6.4. Маркетплейс, в случае нарушения Партнером условий Договора, вправе по своему усмотрению применить к такому Партнеру меры, предусмотренные Договором.

6.5. Маркетплейс не несет ответственности за:

6.5.1. Перерывы в предоставлении услуг по Договору по причине технических перебоев в работе оборудования, программного обеспечения, перебоев в работе каналов связи, перебоев в электропитании, глобальных перебоев в работе казахстанского и международного сегментов сети Интернет, сбоев систем маршрутизации и/или в системе доменных имен, осуществления DDoS-атак и иных противоправных действий, нарушающих работоспособность интернет ресурсов и каналов связи. Партнер соглашается с тем, что возможны ошибки и сбои, в том числе в отношении работы программного обеспечения/ресурса, обеспечивающих работу Сайта, при этом Маркетплейс будет стараться принимать разумные меры для предотвращения таких перебоев, их устранения в разумные сроки;

6.5.2. Неавторизованный (т.е. без разрешения Партнера) доступ третьих лиц к Личному кабинету, и иным данным на Сайте, доступ к которым осуществляется с помощью логина и пароля Партнера. Ответственность за сохранность любых средств идентификации Партнера на Сайте (в том числе, но не ограничиваясь, логина и пароля) является обязанностью и ответственностью Партнера;

6.5.3. Потребительские свойства Товаров, а также за правомерность выставления их на продажу, за достоверность информации, размещаемой Партнером на Сайте и правомерность ее размещения; 6.5.4. Нарушение обязательств по договорам, заключаемым в отношении Товара между Партнером и Покупателем.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Партнером Услуг Маркетплейс вправе потребовать оплаты пени в размере 0.5% но не более 10% от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, до полного исполнения, а также принять меры, предусмотренные Договором и/или законодательством.

6.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить разумными мерами, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, массовые беспорядки, эпидемии, природные пожары, землетрясение, наводнение, объявление блокады или эмбарго, сбой подачи электроэнергии, сбой передачи интернет сетей, принятие законов, указов, предписаний, актов и требований государственными органами, исполнительными, судебными, налоговыми, или правоохранительными органами Республики Казахстан решений, постановлений, определений, делающих невозможным исполнение Договора и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон препятствующих выполнению Сторонами своих обязательств. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

6.8. Прекращение Договора не освобождает Сторону, не исполнившую, либо исполнившую не надлежащим образом обязательства по Договору, связанные с оплатой Услуг и возникшие до даты расторжения Договора, от их исполнения в полном объеме обязательств.

6.9. Взаимоотношения между Партнером и Покупателем по предоставлению услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание и т.д.), приобретению Товаров, регулируются между Партнером и Покупателем самостоятельно, без участия Маркетплейса, за исключением случаев, предусмотренных Договором и Правилами рассмотрения претензий, когда такое участие допустимо.

## 7. Конфиденциальность

7.1. Стороны по Договору обязуются не разглашать коммерческую, служебную, финансовую информацию (далее - Конфиденциальная информация), полученную от другой Стороны.

7.2. Передача Конфиденциальной информации третьим лицам, опубликование или разглашение иным способом возможны, если разглашение такой информации предусмотрено Договором и/или документами, заключаемым в рамках Договора, и/или необходимо для оказания услуг по Договору, либо с письменного согласия другой Стороны, а также в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.3. Партнер обязуется хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о своем логине и пароле для доступа в Личный кабинет. В случае если указанная информация по каким-либо причинам станет известна третьим лицам, Партнер обязуется немедленно уведомить об этом Маркетплейс и изменить пароль.

7.4. К Конфиденциальной информации не относится: наименование и Логотип Сторон, адреса и график работы торговых точек Партнера, контактные данные и график работы Партнера, рейтинг Партнера, отзывы о Партнере, факт оформления Заказа на Сайте, информация, передаваемая Банку в случае продажи Товара с использованием услуг Банка для целей оплаты Услуг Маркетплейса или возврата денег Партнеру и иная

информация, подлежащая размещению на Сайте или сообщению Сторонам, Банку, Покупателю согласно условиям Договора.

## 8. Заключительные положения

- 8.1. Договор является бессрочным.
- 8.2. Заявление о присоединении Партнера к Договору является неотъемлемой частью Договора. Условия Договора определены Маркетплейсом и могут быть приняты Партнером не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом в соответствии со статьей 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан.
- 8.3. Дата Заявления является соответственно датой Договора. Акцептом Заявления является предоставление Партнеру технической возможности пользоваться Услугами Маркетплейса.
- 8.4. Местом заключения Договора является место, указанное в Заявлении.
- 8.5. Отдельные услуги, не предусмотренные Договором и Приложениями, предоставляются в соответствии с условиями отдельных соглашений.
- 8.6. Электронные адреса Сторон:
  - 1) Маркетплейсом используется адрес: [anaumnau@gmail.com](mailto:anaumnau@gmail.com);
  - 2) Партнером используется адрес электронной почты, указанный при регистрации, а в случае его изменения - адрес, о котором Партнер уведомил Маркетплейс согласно Договору.
- 8.7. Изменение и/или дополнение Договора, в том числе по вопросам комиссий Маркетплейса совершается Маркетплейсом в одностороннем порядке (за исключением случаев, предусмотренных Договором), без заключения дополнительных соглашений, путем уведомления Партнера об изменениях в порядке, предусмотренном Договором. Изменения, внесенные Маркетплейсом в одностороннем порядке, вступают в силу по истечении 5 календарных дней со дня уведомления.
- 8.8. Изменение банковских реквизитов и номеров банковских счетов Маркетплейса и Партнера, указанных в Договоре, осуществляется путем направления уведомления о таких изменениях электронным сообщением по

Каналам связи, с вложением отсканированной копии уведомления, подписанного уполномоченным лицом Стороны, либо направления подлинника подписанного уведомления по почте заказным письмом или его вручения нарочно представителю Стороны с проставлением им отметки о получении на копии.

- 8.9. В случае изменения почтовых реквизитов, адресов электронной почты Сторон, указанных в Договоре, Стороны уведомляют о таких изменениях согласно пункту 8.9. Договора или с использованием новых адресов электронной почты, сообщенных Сторонами в предусмотренном настоящим пунктом порядке. Партнер также может произвести изменение адреса электронной почты в Личном кабинете при наличии такой возможности.
- 8.10. Уведомление Партнера об изменениях Договора, в том числе по вопросам комиссий Маркетплейса осуществляется путем отправления изменений/дополнений, измененных документов, комиссий, в новой редакции любым из следующих способов по усмотрению Маркетплейса: нарочно, почтовой, факсимильной связью, по электронной почте, на Сайте или по одному из Каналов связи по выбору Маркетплейса.
- 8.11. Если Партнер не согласен с внесенными в одностороннем порядке изменениями, он вправе приостановить дальнейшее пользование Услугами без расторжения Договора и/или отказаться от Договора, уведомив Маркетплейс в письменной форме нарочно или почтовой связью, или в электронной форме по одному из Каналов связи, до вступления изменений в силу. Уведомление в электронной форме должно содержать отсканированную копию письма о расторжении Договора, подписанного уполномоченным лицом Партнера и скрепленного его печатью (при наличии). В случае уведомления о расторжении в указанном порядке, Договор расторгается с даты вступления в силу изменений, внесенных Маркетплейсом, при этом Партнер обязан исполнить все обязательства, возникшие до даты расторжения Договора, но не исполненные, в том числе по оплате услуг, оказанных до расторжения Договора.
- 8.12. В случае если Партнер не согласен со стоимостью Услуг, указанных в Личном кабинете после заключения Договора, он вправе расторгнуть Договор в порядке, указанном в Договоре либо без расторжения Договора направить письменный запрос с обоснованием причин о смене категории/подкатегории на адрес Маркетплейса. Маркетплейс вправе удовлетворить запрос Партнера и изменить категорию/подкатегорию либо отказать в удовлетворении с обоснованием причин.

- 8.13. Если Партнер продолжает пользоваться услугами Магазина после заключения Договора, а также после вступления в силу изменений в Договор, внесенных Магазином в одностороннем порядке, в том числе использует результаты обработки данных, осуществляет продажи Товара в торговых точках, размещает данные о Товаре, не убирает с Сайта ранее размещенные данные о Товаре и т.д., считается, что Партнер принял все изменения, а также согласен со стоимостью Услуг указанных в Личном кабинете и в Информации о стоимости услуг.
- 8.14. Расторжение Договора возможно по инициативе одной из Сторон путем направления уведомления о расторжении Договора в письменной или электронной форме на электронный адрес другой Стороны и/или по Каналам связи не менее чем за 5 календарных дней до предполагаемой даты расторжения. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления уведомления, либо с даты, которая указана в таком уведомлении, при условии, что с момента направления уведомления до наступления указанной в нем даты расторжения прошло не менее 5 календарных дней, а также при условии отсутствия всех неисполненных обязательств и проведения окончательного взаиморасчета.
- 8.15. После расторжения Договора предоставление и доступ к Услугам прекращается. Дальнейшее использование услуг Сайта Партнером возможно только после повторного присоединения к Договору.
- 8.16. Стороны договора, в случае возникновения между ними споров, противоречий и разногласий, принимают меры по досудебному или внесудебному урегулированию спора в порядке, установленным действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе, но не исключая: проведение претензионной работы, направление требований и уведомлений, обмен письмами, электронными сообщениями, SMS сообщениями, факсимильной связью и с использованием других средств связи, не запрещенных законом). При недостижении сторонами согласия в результате принятых мер по досудебному или внесудебному урегулированию спора, спор передается на разрешение в судебном порядке, по месту нахождения Маркетплейса.
- 8.17. С расторжением Договора Стороны не освобождаются от обязательств, возникших до прекращения действия Договора, но не исполненных, в частности по оплате Услуг.
- 8.18. Договор составлен на государственном и русском языках.

## 9. Адреса и реквизиты Сторон:

### **Анаумнау Маркетплейс:**

ТОО «Анаумнау»

Республика Казахстан, 050013, г. Алматы, ул. Тимирязева, 8

БИН 150540002688

ИИК KZ17722S000000910366 в

ТОО «Анаумнау»

БИК CASPKZKA

\* \* \*